



Sage University

Autenticación en 2 Fases

Activación y configuración

22 de abril de 2024

Sage

Índice

Introducción.....	3
Vía mensaje de teléfono (SMS)	4
Vía llamada telefónica	8
Vía aplicación de autenticación.....	12

Introducción

La doble autenticación está ya disponible para Sage University y refuerza la seguridad de tu cuenta online. Desde este documento te enseñamos cómo activarla y, reducir así, el riesgo de acceso no autorizado.

La doble autenticación, también conocida como autenticación de dos fases (2FA), es un método de seguridad utilizado para proteger las cuentas en línea y garantizar que sólo los usuarios con autorización tengan acceso a determinados servicios o información.

En lugar de basarse únicamente en una contraseña para la autenticación, la doble autenticación requiere la presentación de dos elementos distintos para verificar la identidad del usuario. Al combinar estos dos elementos, la doble autenticación crea una capa adicional de seguridad. Aunque otra persona consiga obtener la contraseña, seguirá necesitando el segundo factor para acceder a la cuenta.

Este cambio ayuda a reducir significativamente el riesgo de acceso no autorizado, reforzando la seguridad de las cuentas en línea.

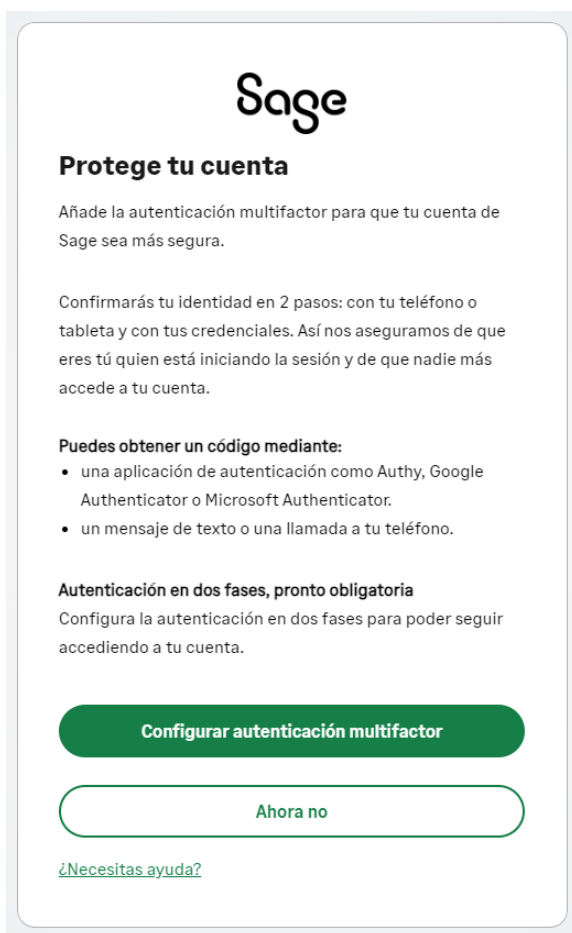
¿Cómo activar la doble autenticación en Sage University?

Puede activar la autenticación de 2 fases de 3 formas distintas:

- Vía mensaje de teléfono (SMS)
- Vía llamada telefónica
- Vía aplicación de autenticación

Vía mensaje de teléfono (SMS)

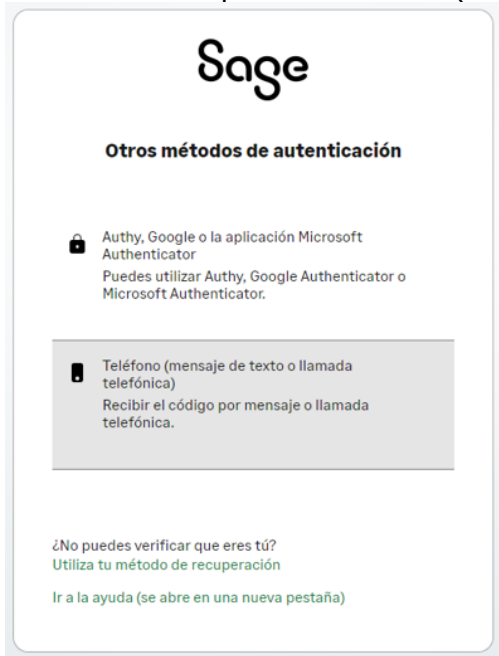
1. Haz clic en "Configurar autenticación multifactor" en la ventana que aparece después de iniciar sesión en Sage University.



2. Haz clic en "Confirmar identidad de otra forma" debajo del botón Continuar.



3. Selecciona la opción "Teléfono (mensaje de texto o llamada telefónica)".



4. Introduce el número de teléfono móvil en el que recibirás los mensajes de confirmación de la doble autenticación y selecciona a continuación la opción "Mensaje de texto".

The screenshot shows the Sage 'Autenticación multifactor' (Multi-factor authentication) screen. At the top is the Sage logo. Below it is the title 'Autenticación multifactor'. The text reads: 'Introduce el código de tu país y un número de teléfono. Te enviaremos un código de seis dígitos para verificar tu identidad.' Below this is a dropdown menu showing 'España, ES, +34' with a right arrow. Underneath is the instruction 'Introduce tu número de teléfono' followed by a text input field. Below the input field is the question '¿Cómo quieres recibir el código?' with two buttons: 'Mensaje de texto' (selected) and 'Llamada telefónica'. A large green 'Continuar' button is at the bottom. At the very bottom, there are links: 'Confirmar identidad de otra forma' and 'Ir a la ayuda (se abre en una nueva pestaña)'.

5. Introduce el código recibido en la casilla "Introduce el código de seis dígitos".

The screenshot shows the Sage 'Verifica tu identidad' (Verify your identity) screen. At the top is the Sage logo. Below it is the title 'Verifica tu identidad'. The text reads: 'Hemos enviado un mensaje de texto al:'. Below this is a text input field containing '+34' and an 'Editar' button. Underneath is the instruction 'Introduce el código de seis dígitos' followed by a text input field. Below the input field is a large green 'Continuar' button. At the bottom, there is a link: '¿No has recibido ningún código? Te reenviamos el código o te llamamos.' and another link: 'Confirmar identidad de otra forma' and 'Ir a la ayuda (se abre en una nueva pestaña)'.

6. Copia el "código de recuperación" que aparece en la pantalla y guárdalo para poder acceder a él si pierdes el acceso a tu teléfono móvil.

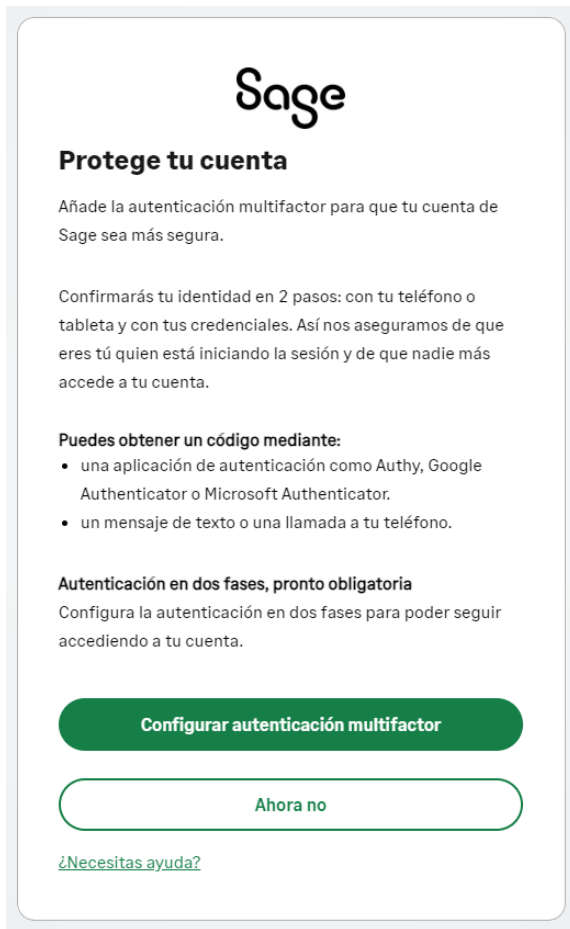


7. Añade otro número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico para recuperar tu cuenta en caso de necesidad.



Vía llamada telefónica

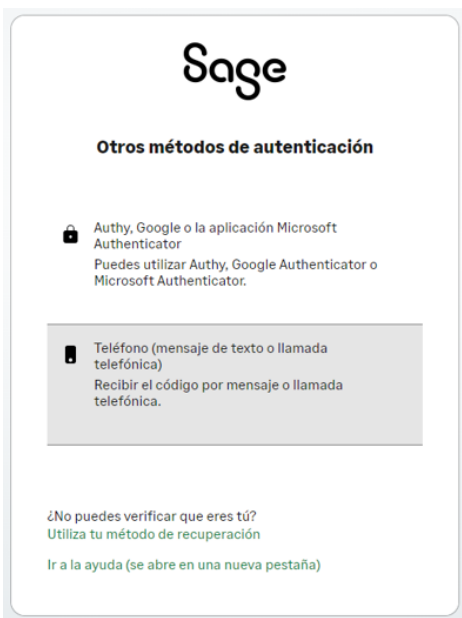
1. Haz clic en "Configurar autenticación multifactor" al iniciar sesión en Sage University.



2. Haz clic en "Confirmar identidad de otra forma" debajo del botón Continuar.



3. Selecciona la opción "Teléfono (mensaje de texto o llamada telefónica)".



4. Introduce el número de teléfono móvil en el que recibirá los mensajes de confirmación de la doble autenticación y seleccione a continuación la opción "Llamada telefónica".

The screenshot shows the Sage 'Autenticación multifactor' (Multi-factor authentication) screen. At the top is the Sage logo. Below it is the title 'Autenticación multifactor'. The text reads: 'Introduce el código de tu país y un número de teléfono. Te enviaremos un código de seis dígitos para verificar tu identidad.' Below this is a dropdown menu showing 'España, ES, +34' with a right arrow. Underneath is the instruction 'Introduce tu número de teléfono' followed by an empty text input field. Below the input field is the question '¿Cómo quieres recibir el código?' with two buttons: 'Mensaje de texto' (grey) and 'Llamada telefónica' (black with a yellow border). A large green 'Continuar' button is below the buttons. At the bottom, there are links for 'Confirmar identidad de otra forma' and 'Ir a la ayuda (se abre en una nueva pestaña)'.

5. Introduce el código recibido en la casilla "Introduce el código de seis dígitos".

The screenshot shows the Sage 'Verifica tu identidad' (Verify your identity) screen. At the top is the Sage logo. Below it is the title 'Verifica tu identidad'. The text reads: 'Te llamaremos para darte el código de 6 dígitos al:'. Below this is a text input field containing '+34' and an 'Editar' button. Underneath is the instruction 'Introduce el código de seis dígitos' followed by a large empty text input field with a yellow border. A large green 'Continuar' button is below the input field. At the bottom, there is a message: '¿No has recibido ninguna llamada? Podemos llamarte de nuevo o enviarte el código por mensaje.' Below this are links for 'Confirmar identidad de otra forma' and 'Ir a la ayuda (se abre en una nueva pestaña)'.

6. Copia el "código de recuperación" que aparece en la pantalla y guárdalo para poder acceder a él si pierdes el acceso a tu teléfono móvil.

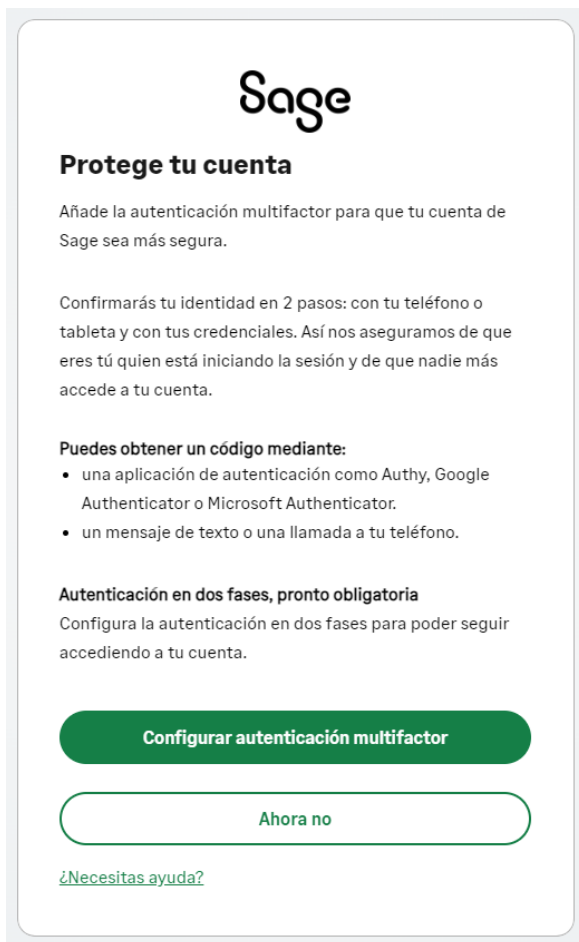


7. Añade otro número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico para recuperar tu cuenta en caso de necesidad.



Vía aplicación de autenticación

1. Haz clic en " Configurar autenticación multifactor" al iniciar sesión en Sage University.




2. Elige e instale en su teléfono móvil la aplicación que desee utilizar para la doble autenticación. Las opciones más comunes son:
 - [Microsoft Authenticator](#);
 - [Google Authenticator](#).
3. Escanea el código QR que aparece en la pantalla con la aplicación de autenticación e introduce el código obtenido en " Introduce el código de seis dígitos".

Sage

Configura con una aplicación

Escanea el código QR con una aplicación de autenticación como Microsoft Authenticator, Google Authenticator o Authy e introduce el código de seis dígitos que esta genere.



¿No puedes escanear el código QR?

LUEGO

Introduce el código de seis dígitos

[Continuar](#)

[Confirmar identidad de otra forma](#)

[Ir a la ayuda \(se abre en una nueva pestaña\)](#)

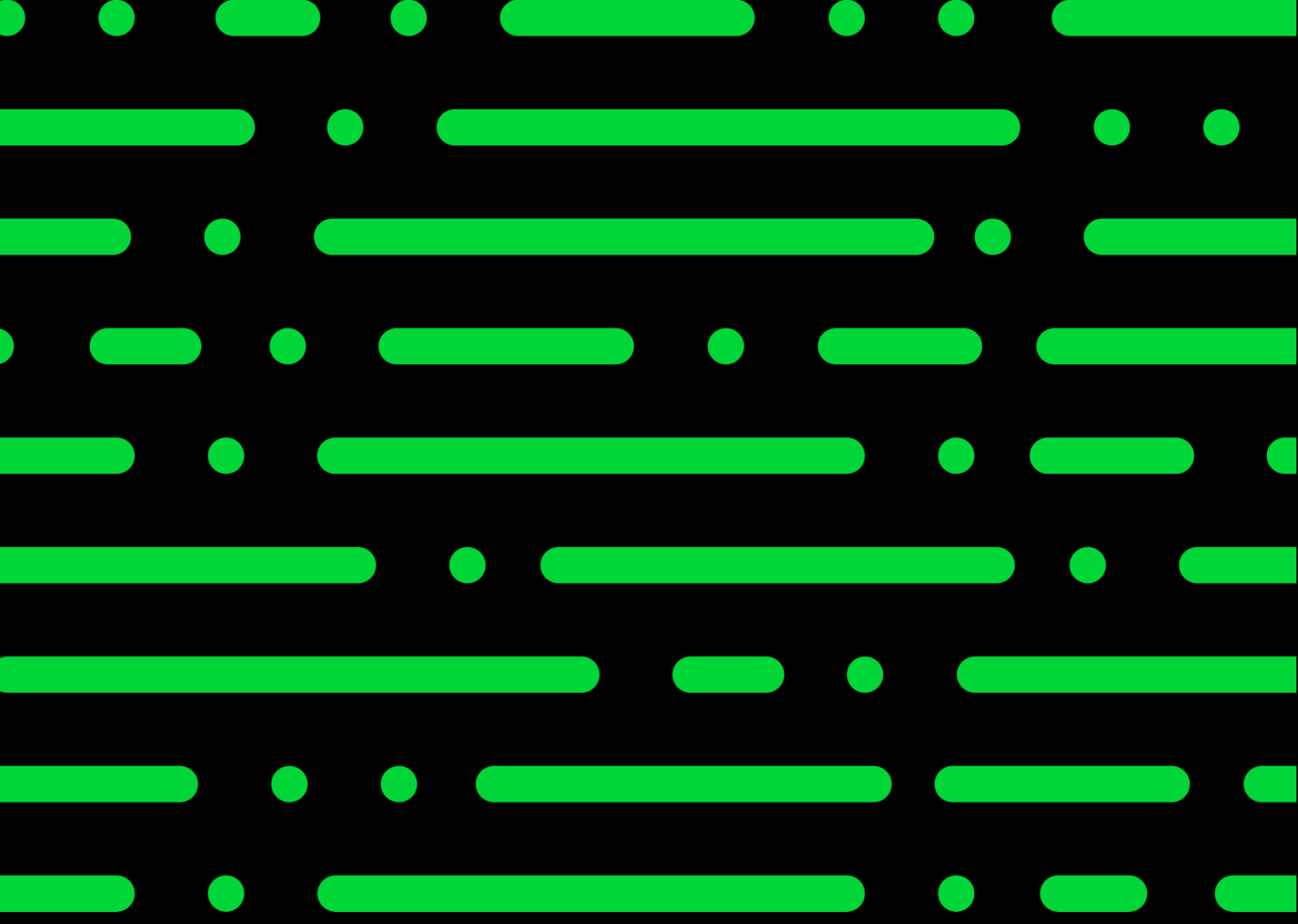
4. Copia el "código de recuperación" que aparece en la pantalla y guárdalo para poder acceder a él si pierdes el acceso a tu teléfono móvil.



5. Añade otro número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico para recuperar tu cuenta en caso de necesidad.



Si quieres aprender más sobre la Doble Autenticación (2FA) puedes pulsar [aquí](#) para acceder a las preguntas frecuentes de nuestro Centro de Conocimiento.



Sage University -
<https://www.sageu.com/es-es>

Sage Community Hub -
<https://communityhub.sage.com/es>

sageuniversity.es@sage.com

Sage

©ABRIL DE 24 THE SAGE GROUP PLC O SUS LICENCIANTES. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. SAGE, LOS LOGOTIPOS DE SAGE Y LOS NOMBRES DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE SAGE MENCIONADOS EN ESTE DOCUMENTO SON MARCAS COMERCIALES DE SAGE GLOBAL SERVICES LIMITED O SUS LICENCIANTES. TODAS LAS DEMÁS MARCAS COMERCIALES PERTENECEN A SUS RESPECTIVOS PROPIETARIOS.