Recomendaciones de audio

¿Cómo evitar incidencias con tu audio en tus sesiones online ?

Learning Services Iberia



Requisitos de conexión para disfrutar al máximo de tu formación:

- Utiliza el navegador: Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge.
- Cuando accedes por primera vez a la clase, se te solicitarán permisos de micrófono y cámara, deberás permitirlos. Si lo deseas, más tarde podrás desactivarlos durante la sesión. El tutor/a podrá habilitarlos o deshabilitarlo si lo ve necesario.
- Si has seleccionado la opción “ **No permitir nunca** ”, te aparecerá un mensaje por si quieres modificar el criterio. Puedes marcar directamente la opción “ **Continuar sin audio ni video** ”.
- **MUY IMPORTANTE**: Informa el nombre y apellido con el que te registraste en Sage University en el cuadro de diálogo que dice “ Escriba su nombre ” y haz clic en “Unirse ahora” para acceder a la formación.

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

Tipo de auriculares para realizar la formación con sonido.

Podemos distinguir tres opciones de auriculares.



Opción 1: se configura automáticamente para sonido y micrófono en móvil y tablet. Para PC de sobremesa y portátiles será necesario disponer de altavoces adicionales y utilizar estos auriculares solo para el micrófono ya que el PC divide la conexión en 2 entradas.

Opción 2 y 3: Son 100% compatibles para el uso de audio y micro por el tipo de conexión.

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

Cómo configurar y probar micrófono en Windows 10*

Para instalar un nuevo micrófono, sigue estos pasos:

1. Asegúrate de que el micrófono está conectado al equipo.
2. Selecciona **Inicio** > **Configuración** > **Sistema** > **Sonido**.
3. En configuración de sonido, ve a **Entrada** > **Elegir el dispositivo de entrada** y, después, selecciona el micrófono o el dispositivo de grabación que quieras usar.

Para probar un micrófono que ya se haya instalado:

1. Asegúrate de que el micrófono está conectado al equipo.
2. Selecciona **Inicio** > **Configuración** > **Sistema** > **Sonido**.
3. En configuración de sonido, ve a **Entrada** > **Probar el micrófono** y busca la barra azul que se eleva y desciende mientras hablas al micrófono. Si la barra se mueve, el micrófono funciona correctamente.
4. Si la barra no se mueve, selecciona **Solucionar problemas** para corregir los problemas del micrófono.

* Si tu sistema operativo es diferente, te recomendamos consultar la página oficial del fabricante.

© 2024 The Sage Group plc, or its licensors. All rights reserved.

Gracias

© 2024 The Sage Group plc or its licensors. All rights reserved. Sage, Sage logos, and Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of Sage Global Services Limited or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.