

FAQs

Credenciales Digitales

Sage

Sobre las credenciales

- **¿Qué es una credencial digital?**

Una credencial digital es el equivalente a las credenciales en papel. La Credencial Digital es una prueba totalmente interactiva de la cualificación o de la competencia adquirida.

- **¿Por qué cambiamos a las credenciales digitales?**

Esta mejora de nuestro programa proporcionará una credencial segura y fiable que puede ser compartida entre varias personas y plataformas para presentar sus competencias y conocimientos.

- **¿Cómo hago para obtener mi credencial digital?**

Sus credenciales serán enviadas por correo electrónico, a través de un enlace con instrucciones sobre el acceso y la compartición de cada credencial.

- **¿Dónde están almacenadas estas credenciales?**

Todas las credenciales se almacenan en un entorno seguro en la nube al que podrá acceder a través de un ID seguro.

- **¿Estas credenciales digitales son**

Sí, son 100% seguras; son emitidas solo por Sage, pudiendo elegir cómo y dónde se comparten, o si permanecen privadas.

- **¿Cómo puede alguien verificar mi credencial?**

¡El proceso de verificación de una credencial digital Sage es fácil! Basta con que la persona que quiere validar su credencial haga clic en el enlace proporcionado por usted. Será redirigida a la plataforma digital, donde encontrará la confirmación de que la credencial fue asignada, cuándo fue emitida y cuáles son las competencias asociadas a esta credencial.

Mis credenciales

- **¿Cómo puedo compartir mi credencial?**

Podrá controlar cómo y cuándo comparte su credencial en su panel de control.
Como alternativa, podrá guardar el enlace de su cartera de credenciales digitales y compartirlo siempre que desee.

- **¿Cómo puedo incluir mis credenciales en mi firma de correo electrónico o en una página Web?**
  - A través del enlace de su credencial.
  - A través de una imagen principal, vinculada a su cartera de credenciales digitales.

Esta alternativa le ayudará a mantener su firma de correo electrónico limpia.
Puede obtener más información en: Integración de credenciales.
Ejemplo: Use su insignia/logotipo principal y vincule su cartera a la imagen, como en el ejemplo abajo.



- **¿Qué se muestra en mi cartera de credenciales digitales?**

Su cartera de credenciales presentará todas las credenciales obtenidas.
Al hacer clic en una credencial se mostrará la credencial, la fecha de emisión y de expiración y, cuando sea aplicable, otros detalles, incluyendo las competencias adquiridas o otras evidencias añadidas por

- **¿Puedo mostrar las competencias para las que fui**

Cada credencial tiene asociadas las competencias adquiridas, también puede cargar otras competencias para cada una de sus credenciales. Para saber cómo, haga clic aquí.

- **¿Cómo será emitida mi credencial?**

Recibirá un correo electrónico de SageCredentials@Sage.com con el paso a paso que le permite acceder a la suyas

- **¿Qué sucede en el momento de renovar mi**

Si existen requisitos para renovar su(s) credencial(ales), a lo largo del año, se le informará de los mismos. Le solicitamos que añada el correo electrónico SageCredentials@Sage.com a su lista de remitentes seguros y que esté atento a los correos de esta dirección.
Las actualizaciones o las notificaciones de su insignia o certificación se enviarán a través de esta dirección de correo electrónico. Solo le enviaremos información relacionada con sus credenciales.

- **¿Qué sucede si cambia de empleo?**

Las credenciales pertenecen únicamente a la persona a quien fueron emitidas. Si cambia de empleo, sus credenciales
seguirán siendo válidas.
Para actualizar su correo electrónico, contáctenos a través de su página de credenciales. Haga clic en “more”

- **¿Qué sucede si mi credencial expira?**

Su credencial no será eliminada – el registro de la misma se mantiene incluso después de su expiración. Podrá ser
visualizada por usted y por las personas con las que la compartió, pero aparecerá con un mensaje informando

- **¿Por qué mi credencial dice "no verificada"?**

Cuando añades credenciales externas a tu cartera, dado que son emitidas por otra plataforma, estas no son verificables a través de Accredible. Siempre puedes añadir a tu credencial otros comprobantes, incluyendo enlaces.

- **¿Cómo añado comprobantes?**

Se pueden añadir evidencias para cada credencial que obtuviste. Para saber cómo, haga clic aquí.

- **Perdí mi correo electrónico, ¿cómo hago para recuperar mis**

Para saber cómo, haga clic

Sage University - https://www.sageu.com/es-es

Sage Community Hub - https://communityhub.sage.com/es

sageuniversity.es@sage.com

© SEPTIEMBRE DE 24 THE SAGE GROUP PLC O SUS LICENCIADORES. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. SAGE, LOS LOGOTIPOS DE SAGE Y LOS NOMBRES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SAGE QUE AQUÍ SE MENCIONAN SON MARCAS COMERCIALES DE SAGE GLOBAL SERVICES LIMITED O DE SUS LICENCIADORES. TODAS LAS OTRAS MARCAS COMERCIALES SON PROPIEDAD DE SUS RESPECTIVOS PROPIETARIOS.