Credenciais Digitais Sage | Perguntas frequentes

Sobre as credenciais digitais

O que é uma credencial digital?
Uma credencial digital é o equivalente às credenciais em papel. A Credencial Digital é uma prova totalmente interativa da qualificação ou da competência adquirida.

Porque mudámos para as credenciais digitais?
Esta melhoria do nosso programa irá disponibilizar uma credencial segura e fiável que pode ser partilhada entre várias pessoas e plataformas para apresentar as suas competências e conhecimentos.

Como obtenho a minha credencial digital?
As suas credenciais serão enviadas por e-mail, através de um link com instruções sobre o acesso e a partilha de cada credencial.

Onde são armazenadas?
Todas as credenciais são armazenadas num ambiente seguro na cloud ao qual poderá aceder através de um ID seguro.

São seguras?
Sim, são 100% seguras; são emitidas apenas pela Sage, podendo escolher como e onde são partilhadas, ou se permanecem privadas.

Como é que alguém pode verificar a minha credencial?
O processo de verificação de uma credencial digital Sage é fácil! Basta que a pessoa que quer validar a sua credencial clique no link disponibilizado por si. Será encaminhada para a plataforma digital, onde encontrará a confirmação de que a credencial foi atribuída, quando foi emitida e quais as competências que estão associadas a esta credencial.

As minhas credenciais

Como posso partilhar a minha credencial?
- Pode controlar como e quando as suas credenciais são partilhadas através do dashboard de credenciais.
- **Para obter instruções passo a passo, consulte Como partilhar a sua credencial.**
- Também pode guardar a sua carteira de credenciais nos favoritos do navegador e partilhar diretamente com outras pessoas o link para a sua carteira.

Como adiciono a minha credencial à assinatura de e-mail ou ao website?

- Depois de iniciar sessão, pode utilizar o link de integração disponível na página da sua credencial.
- Recomendamos a utilização de uma imagem principal do badge ou da credencial, com ligação à sua carteira de credenciais completa, para manter a sua assinatura de e-mail limpa e profissional.
- **Para obter instruções detalhadas, consulte Integração de credenciais.**



Exemplo: utilize o badge ou logótipo principal da sua credencial e associe a imagem à sua carteira de credenciais.

O que é apresentado na minha carteira de credenciais digitais?

A sua carteira de credenciais apresenta todas as credenciais que lhe foram emitidas pela Sage. Para cada credencial, pode consultar:

- a imagem da credencial;
- as datas de emissão e de expiração, quando aplicável;
- as competências e capacidades associadas;
- quaisquer comprovativos que tenha carregado.

Posso apresentar as competências para as quais fui certificado?

Cada credencial tem associadas as competências adquiridas, pode também carregar outras competências para cada uma das suas credenciais. Para saber como, **clique aqui**.

Como será emitida a minha credencial?

Receberá um e-mail da SageCredentials@Sage.com com o passo a passo que lhe permite aceder à sua credencial. Poderá optar por criar um login para partilhar as suas credenciais e torná-las públicas.

O que acontece na hora de renovar minha credencial digital?

- Se a sua credencial tiver requisitos de renovação, receberá notificações e lembretes ao longo do ano.
- Para garantir que recebe estas atualizações, adicione credentials@credentials.sage.com à sua lista de remetentes seguros. As atualizações ou as notificações do seu badge ou certificação serão enviadas através deste endereço de e-mail. Iremos enviar-lhe apenas informações relacionadas com as suas credenciais.

O que acontece se mudar de emprego?

- As suas credenciais pertencem-lhe e continuam válidas mesmo que mude de emprego.
- Se precisar de atualizar o endereço de e-mail associado à sua credencial, utilize a opção *Contact Issuer*, disponível em *More* na página da sua credencial.
- **Para mais informações, consulte Atualizar o endereço de e-mail da sua credencial.**

O que acontece se a minha credencial expirar?
A sua credencial não será eliminada – o registo da mesma é mantido mesmo após a sua expiração. Poderá ser visualizada por si e pelas pessoas com quem a partilhou, mas aparecerá com uma mensagem a informar que está expirada. Se a Sage renovar a sua credencial, esta será atualizada.

Porque é que a minha credencial aparece como "não verificada"?
Quando adiciona credenciais externas à sua carteira, uma vez que são emitidas por outra plataforma, estas não são verificáveis através do Accredible. Pode sempre acrescentar na sua credencial outros comprovativos, incluindo links.

Como adiciono comprovativos?
- Pode adicionar comprovativos a qualquer credencial que tenha obtido, como exemplos de trabalhos, links para projetos ou documentos de suporte.
- **Para obter instruções, consulte Adicionar comprovativos à sua credencial.**

Perdi o e-mail da minha credencial. Como posso recuperar a credencial?
Se já não tiver o e-mail original, siga as **instruções para recuperar a credencial** para aceder às suas credenciais.

Precisa de mais ajuda?

A nossa equipa está disponível para ajudar. Para questões de clientes e parceiros, **contacte-nos através do formulário de contacto.**