

Foire aux Questions - Certificats numériques Sage

A propos des certificats numériques

- **Qu'est-ce qu'un certificat numérique?**
 - Il s'agit de vos diplômes et badges sous format numérique. Ils attestent de vos compétences ou de vos diplômes.
- **Pourquoi avoir opté pour les certificats numériques ?**
 - Ce nouveau système vous permettra de disposer d'un diplôme sûr et vérifiable, qui pourra être partagé sur les réseaux sociaux et auprès d'autres personnes pour mettre en valeur vos compétences et votre expertise.
- **Comment vais-je obtenir mes certificats numériques ?**
 - Ils vous seront envoyés sous forme de lien dans un e-mail qui contiendra également des instructions sur l'utilisation de la plateforme et le partage des certificats.
- **Où sont-ils stockés ?**
 - Tous les certificats sont stockés dans un environnement sécurisé dans le cloud. Vous y accédez grâce à un identifiant et une connexion sécurisés.
- **Les certificats sont-ils sécurisés?**
 - Oui, ils sont sécurisés à 100%. Ils sont uniquement émis par Sage, et c'est à vous de choisir de les partager ou de les garder privés.
- **Comment mes certificats peuvent-ils être vérifiés ?**
 - C'est très simple ! Vos interlocuteurs n'ont qu'à cliquer sur le lien que vous aurez soit intégré à votre certificat, soit partagé avec eux. Ce lien leur permet d'accéder à la plateforme digitale où ils pourront vérifier :
 - L'obtention du certificat
 - Le type de certificat (badge, certification, ...)
 - Les dates d'émission et de validité
 - Les compétences associées

Mes certificats :

- **Comment partager les certificats ?**
 - Vous décidez comment et quand vous souhaitez partager vos certificats depuis votre tableau de bord. Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).
 - Enregistrez dès maintenant votre tableau de bord dans les favoris de votre navigateur puis partager directement ce lien.
- **Comment puis-je intégrer mes certificats dans une signature électronique ou sur une page Web ?**
 - Utilisez le lien intégré dans vos certificats.

- Nous vous recommandons de bien utiliser les fonctions d'Accredible pour le téléchargement de vos certificats pour obtenir un meilleur visuel.
- Pour plus d'informations : [Intégration des certificats](#)
- **Qu'est-ce qui s'affiche sur mon tableau de bord ?**
 - Vous y retrouvez des certificats, badges et logos qui vous ont été attribués par Sage.
 - Sur chaque certificat, vous retrouvez :
 - le visuel
 - les dates d'émission et de validité
 - le descriptif
 - les compétences associées
 - des justificatifs (documents additionnels téléchargeables si nécessaire)
- **Puis-je afficher les compétences pour lesquelles je suis certifié ?**
 - Des compétences sont associées à chacun des certificats, mais vous pouvez également télécharger des justificatifs (documents additionnels) pour chacun d'entre eux. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).
- **Comment mon certificat me sera-t-il délivré ?**
 - Vous recevrez un e-mail de SageCredentials@Sage.com contenant des instructions pour accéder à votre certificat. Vous pourrez ensuite créer un compte afin de partager vos certificats.
- **Que se passe-t-il à l'approche de la fin de validité de mon certificat ?**
 - Vous recevrez des communications régulières qui vous informeront de vos certificats à renouveler.
 - Nous vous recommandons d'ajouter SageCredentials@Sage.com à votre liste d'expéditeurs autorisés et de lire attentivement les e-mails en provenance de cette adresse. Ils vous informeront sur toutes les mises à jour concernant votre badge, votre logo ou votre diplôme. Vous ne recevrez que les informations en lien avec vos certificats.
- **Que se passe-t-il si je quitte mon employeur ?**
 - Les certificats sont liés à une personne propre et non à l'employeur. Si vous quittez votre employeur, ils restent valables.
 - Pour nous permettre de mettre à jour votre adresse e-mail, veuillez nous contacter via onglet More > Contact Issuer. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).
- **Que se passe-t-il si mon certificat est expiré ?**
 - Vous pouvez toujours le consulter ainsi que les personnes avec lesquelles vous l'avez partagé, mais il apparaît comme expiré.
 - Si Sage renouvelle votre certificat, l'affichage sera mis à jour en fonction du nouveau statut.
- **Pourquoi mon certificat comporte-t-il la mention 'non vérifié' ?**

- Lorsque vous ajoutez des certificats extérieurs, comme ils sont émis par une autre plateforme, ils ne sont pas vérifiables par Accredible. Vous pouvez toujours y ajouter des justificatifs (documents additionnels).
- **Comment ajouter des justificatifs (documents additionnels) ?**
 - Des justificatifs (documents additionnels) peuvent être ajoutés pour chacun des certificats obtenus. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).
- **J'ai perdu mon e-mail, comment puis-je récupérer mes informations de connexion ?**
 - Rendez-vous sur <https://help.accredibile.com/retrieve-instructions>