

Política de cancelamento

NOTA: Para qualquer questão ou dúvida contactar através dos canais indicados em Contactos

Formação em sala ou à medida

Deveres e obrigações da Sage

A Sage reserva-se o direito de cancelar cursos por qualquer motivo, inclusive quando os números de inscritos do curso não atingem níveis mínimos.

A Sage notificará os participantes de um curso cancelado **pelo menos sete (7) dias corridos antes** da data de início do curso. Este prazo poderá ser, excecionalmente, mais curto por motivos de força maior não previstos. Nesse caso, as taxas de inscrição serão reembolsadas para o modo original de pagamento, ou através de unidades de formação que poderão ser usadas em inscrições no mesmo curso ou na mesma linha de produto/área de especialidade. As unidades de formação são válidas por 12 meses a partir da data de emissão.

A Sage não se responsabiliza por quaisquer custos incorridos com deslocações, ou estadias, devido a cursos cancelados, não existindo qualquer reembolso aos participantes pela Sage.

Deveres e obrigações dos Participantes

Os participantes podem cancelar, ou transferir para uma data diferente do curso, sem penalidade **até quinze (15) dias corridos antes** da data de início do curso. Nestes casos, o reembolso ao participante será feito através de unidades de formação que poderão ser usadas em inscrições no mesmo curso ou na mesma linha de produto/área de especialidade. As unidades de formação são válidas por 12 meses a partir da data de emissão.

Os participantes que cancelarem, ou solicitarem transferência, com menos de **quinze (15) dias corridos antes** da data de início do curso incorrerão numa *Taxa de Serviço de 30% do valor da inscrição*. Nestes casos, o valor a reembolsar ao participante será feito através de unidades de formação que poderão ser usadas em inscrições no mesmo curso ou na mesma linha de produto/área de especialidade. As unidades de formação são válidas por 12 meses a partir da data de emissão.

Os cancelamentos recebidos com **menos de 24 horas** antes do horário de início do curso resultarão na perda da totalidade da taxa do curso, não havendo lugar ao reembolso de qualquer valor por parte da Sage.

Sessão à distância (virtual)

Deveres e obrigações da Sage

A Sage reserva-se o direito de cancelar cursos por qualquer motivo, inclusive quando os registos do curso não atingem níveis mínimos.

A Sage notificará os participantes de um curso cancelado pelo menos **sete (7) dias de corridos antes** da data de início do curso. Este prazo poderá ser, excecionalmente, mais curto por motivos de força maior não previstos. Nesse caso, as taxas de inscrição serão reembolsadas para o modo original de pagamento, ou através de unidades de formação que poderão ser usadas em inscrições no mesmo curso ou na mesma linha de produto/área de especialidade. As unidades de formação são válidas por 12 meses a partir da data de emissão.

É responsabilidade do aluno garantir que ele tenha acesso à Internet e largura de banda adequada antes do início do curso. Caso um curso seja cancelado devido a dificuldades técnicas que afetam a maioria dos alunos que o frequentam, a Sage cancelará o curso e reagendará nova data e hora.

Os alunos serão notificados sobre o novo agendamento e poderão solicitar o reembolso o valor da inscrição se o novo horário não atender aos requisitos.

Deveres e obrigações dos Participantes

Os participantes podem cancelar, ou transferir para uma data diferente do curso, sem penalidade **até dez (10) dias corridos antes** da data de início do curso. Nestes casos, o reembolso ao participante será feito através de unidades de formação que poderão ser usadas em inscrições no mesmo curso ou na mesma linha de produto/área de especialidade. As unidades de formação são válidas por 12 meses a partir da data de emissão.

Os participantes que cancelarem, ou solicitarem transferência, com menos de **dez (10) dias corridos antes** da data de início do curso incorrerão numa *Taxa de Serviço de 30% do valor da inscrição*. Nestes casos, o valor a reembolsar ao participante será feito através de unidades de formação que poderão ser usadas em inscrições no mesmo curso ou na mesma linha de produto/área de especialidade. As unidades de formação são válidas por 12 meses a partir da data de emissão.

Os cancelamentos recebidos com **menos de 24 horas antes** do horário de início do curso resultarão na perda da totalidade do valor da inscrição, não havendo lugar ao reembolso de qualquer valor por parte da Sage.

Cursos eLearning

Deveres e obrigações do formando

Os participantes podem cancelar, ou transferir para uma data diferente, sem penalidade **até cinco (5) dias corridos após** a data da encomenda. Nestes casos, se não tiverem iniciado qualquer conteúdo do eLearning, será efetuado o reembolso ao participante através de unidades de formação que poderão ser usadas em inscrições no mesmo curso

eLearning ou na mesma linha de produto/área de especialidade. As unidades de formação são válidas por 12 meses a partir da data de emissão.

Os cancelamentos recebidos com **mais de cinco (5) dias corrido após** a data de encomenda, ou onde o curso já tenha sido iniciado na plataforma da Sage University, resultarão na perda da totalidade da taxa do curso, não havendo lugar ao reembolso de qualquer valor por parte da Sage.

Programas de Subscrição de Formação Sage University

Deveres e obrigações do formando

O cancelamento da subscrição só está disponível aquando da renovação da mesma.

Os participantes podem solicitar o cancelamento da subscrição sem penalizações até **trinta (30) dias corridos antes** da data de fim da subscrição. Nestes casos, a subscrição não é renovada.

Os pedidos de cancelamento recebidos com menos de **trinta (30) dias corridos antes** da data de fim da subscrição, a renovação será processada normalmente e o cancelamento só poderá ser solicitado no período de renovação no ano seguinte.