

Política de Cancelación

Aprendizaje en Aula

Obligaciones de Cancelación de Sage

Sage se reserva el derecho de cancelar cursos por cualquier motivo, incluso cuando las inscripciones a cursos no cumplan con el nivel mínimo exigido.

Sage notificará a los asistentes de que un curso se ha cancelado con una antelación de 7 días naturales previos a la fecha de inicio del curso. En este caso, Sage no devolverá el importe del curso, pero el asistente no perderá su derecho a realizar el curso y podrá volver a reservar el curso en una fecha diferente, sujeto a disponibilidad y validez de la suscripción.

Obligaciones de Cancelación del Asistente

Los asistentes podrán cancelar o cambiar a una fecha diferente del curso sin penalización con una antelación de 10 días naturales antes de la fecha de inicio del curso. En estos casos, Sage no devolverá el importe del curso, pero el asistente no perderá el derecho a asistir al curso y podrá volver a reservar el curso en una fecha distinta, sujeto a disponibilidad y validez de la suscripción.

Los asistentes que cancelen o soliciten cambios con menos de 10 días naturales previos a la fecha de inicio del curso incurrirá en una Tarifa de Servicio de 100 € ("**Tarifa de servicio**"). En cualquier caso, Sage no devolverá el importe del curso, pero el asistente no perderá el derecho a asistir al curso y podrá volver a reservar el curso en una fecha distinta, sujeto a disponibilidad y validez de la suscripción. La Tarifa de Servicio será cargada según el método de pago usado originalmente cuando compró el curso. Por favor contáctenos a través de nuestra página de contacto [Contáctenos](#) para obtener ayuda.

Para darse de baja de un curso, vaya a Mi Aprendizaje y seleccione Darse de baja en las opciones del curso. Si la opción de baja no está disponible, contáctenos a través de nuestra página de contacto [Contáctenos](#) para obtener ayuda.

Gastos de viaje

Sage no se hace responsable de ningún gasto o coste de viaje (incluidos, entre otros, billetes de avión, tren, combustible, kilometraje y alojamiento) ("**Gastos de viaje**") en los que incurran los asistentes en relación con su asistencia a cualquier curso y no estará obligada a reembolsar ningún gasto de viaje (incluidos, entre otros, tasas de cancelación, gastos administrativos o penalizaciones) en caso de cancelación de un curso (ya sea por parte de Sage, de cualquier asistente o por cualquier otra causa).

Aprendizaje en Tiempo Real o Virtual Classroom

Obligaciones de Cancelación de Sage

Sage se reserva el derecho de cancelar cursos por cualquier motivo, incluso cuando las inscripciones a cursos no cumplan con el nivel mínimo exigido. Sage notificará a los asistentes sobre un curso cancelado al menos 2 días laborables antes de la fecha de inicio del curso. En este caso, Sage no devolverá el importe del curso, pero el asistente no perderá su derecho a asistir al curso y podrá volver a reservar el curso en otra fecha, sujeto a disponibilidad y validez de la suscripción.

Es responsabilidad del asistente asegurarse de que dispone de un acceso adecuado a Internet y de un ancho de banda suficiente antes del inicio del curso. En caso de que un curso se cancele debido a dificultades técnicas que afecten a la mayoría de los asistentes al curso, Sage cancelará el curso y lo reprogramará en una fecha y hora de su elección. Los asistentes serán informados de la nueva fecha y si esta nueva fecha no se ajusta a sus necesidades, podrán volver a reservar el curso en otra fecha, sujeto a disponibilidad y validez de la suscripción.

Obligaciones de Cancelación del Asistente

El asistente podrá cancelar o modificar las fechas de un curso sin penalización siempre que comunique dicha cancelación o modificación 24 horas antes del inicio del curso. Sage no devolverá el importe del curso, pero el asistente no perderá el derecho a asistir al curso y podrá volver a reservar el curso en una fecha distinta, sujeto a disponibilidad y validez de la suscripción.

En cualquier caso, respecto de los cursos ya iniciados, tanto si se ha abonado el importe del curso como si se realiza en la modalidad de Créditos formativos, Sage no devolverá el importe abonado y los créditos consumidos no se devolverán. En los cursos ya iniciados el asistente pierde el derecho a solicitar el curso en una fecha distinta.

Para darse de baja de un curso, vaya a Mi Aprendizaje y seleccione Darse de baja en las opciones del curso. Si la opción de baja no está disponible, contáctenos a través de nuestra página de contacto Contáctenos para obtener ayuda.

Cursos e-Learning

Obligaciones de Cancelación del Asistente

El asistente podrá cancelar o modificar las fechas de un curso sin penalización siempre que comunique dicha cancelación o modificación antes del inicio del curso. Sage no devolverá el importe del curso, pero el asistente no perderá el derecho a asistir al curso y podrá volver a reservar el curso en una fecha distinta.

Esto no será de aplicación para los cursos que formen parte de un Programa de Suscripción de Aprendizaje.

En cualquier caso, respecto de los cursos ya iniciados, tanto si se ha abonado el importe del curso como si se realiza en la modalidad de Créditos formativos, Sage no devolverá el importe abonado y los créditos consumidos no se devolverán. En los cursos ya iniciados el asistente pierde el derecho a solicitar el curso en una fecha distinta.

Programas de Suscripción de Aprendizaje (Membership)

Obligaciones de Cancelación del Asistente

Puede cancelar un Programa de Suscripción de Aprendizaje (Membership) en un plazo de 7 días naturales a partir de la fecha de compra, siempre que ningún usuario haya iniciado o asistido a ningún curso, ni haya accedido o utilizado ninguna parte del programa. En tal caso, se reembolsará el 100% del importe abonado.

Una vez transcurridos 7 días naturales desde la fecha de compra, no se podrá cancelar el Membership, salvo confirmación expresa en contrario, debiendo esperar al plazo correspondiente a la no renovación para proceder a la cancelación.

Renovación de la suscripción

El Membership tiene la duración indicada en el momento de la compra.

Finalizado dicho periodo, la suscripción se renovará automáticamente por periodos de igual duración, salvo que el asistente comunique su voluntad de no renovación con la siguiente antelación:

- 60 días naturales antes de la fecha de finalización, en suscripciones de duración igual o superior a un año
- 30 días naturales antes de la fecha de finalización, en suscripciones de duración inferior a un año

Para solicitar la no renovación, deberá comunicarlo por correo electrónico en la siguiente dirección:

customer.retention.es@sage.com

Fin de la suscripción

Una vez finalizado el Membership, ya sea por cancelación o por falta de renovación, el asistente perderá el acceso a los contenidos y servicios incluidos en el programa.